

# Banco Pastor reduce la complejidad de su infraestructura de TI

## La plataforma Linux continúa ganando peso en la entidad financiera

**N.M.-**

Evolucionar la plataforma de gestión de Recursos Humanos para adaptarla a sus objetivos de crecimiento, reducir costes y proporcionar mayor flexibilidad a sus sistemas ha sido el propósito perseguido

por el Banco Pastor en el último año. Un objetivo que ha conseguido con la implementación de Red Hat Enterprise Linux sobre servidores System z10 Business Class mainframes de IBM, para ejecutar aplicaciones SAP

NetWeaver y ERP y software Lotus Notes. “El proyecto de consolidación y transición a SAP es un componente crítico de nuestra estrategia de negocio y necesitamos elegir la plataforma operativa y el hardware óptimos para obtener resultados inmediatos y escalables en el futuro”, afirma Montserrat Torres, directora de Sistemas Informáticos de Banco Pastor. “Nos planteamos trabajar con un nuevo sistema de nóminas con el objetivo de ser más dinámicos y eficientes en los cambios, fruto de las particularida-

des del Banco. Sólo en el tema de las nóminas –prosi-gue Torres- estimamos que adaptarnos a los cambios equivale al coste de dos personas. La estandarización y el dinamismo que ofrece SAP lo convirtió en la opción elegida”. Aprovechando la sinergia de este proyecto, la entidad bancaria ha revisado la plataforma de Lotus Notes con miras a conseguir ahorros de costes y mejoras en el rendimiento sin descuidar la fiabilidad, seguridad y eficiencia que requieren los 4.500 empleados del banco y las aplicaciones internas que se apoyan en este entorno y a las que acceden alrededor de 3.000 usuarios. La experiencia previa de Banco Pastor con Red Hat Enterprise Linux en varias plataformas así como “la experiencia de la empresa de TI en soporte y mantenimiento y la capacidad para entender nuestras necesidades y saberlas trasladar al proyecto han sido fac-

tores decisivos para que optásemos por la propuesta de Red Hat”, señala Torres.

### Mayor productividad

El banco abordó la migración a la nueva plataforma de correo electrónico, un proyecto que, en palabras de la directora de sistemas Informáticos de Banco Pastor, “comenzó el uno de julio de 2009 y finalizó el pasado 31 de diciembre y ha reportado a la organización importantes beneficios entre los que destaca un incremento de la productividad del 30% y un ahorro en los costes recurrentes de casi el 30%. Asimismo –continúa-, nos ha permitido la posibilidad de

dimensionar los recursos necesarios para gestionar SAP de manera dinámica, sin necesidad de aumentar el número de máquinas, con lo que podemos controlar los costes de gestión, reducir la complejidad de la plataforma y, por ende, que nuestros técnicos se concentren en otros proyectos a la vez que maximizan recursos”, subraya Torres. Las ventajas asociadas al uso del sistema abierto hacen que la entidad financiera se plantee como “próximo paso a la migración de todas las webs del grupo del Banco Pastor a Linux. Así, a finales de 2012, la relación (Windows–Linux) sería de 2 a 3 a favor de Linux”.



Sede de Banco Pastor en A Coruña.

### El proyecto, en términos técnicos

- **Software:** Red Hat Enterprise Linux Server v5.3, SAP NetWeaver 7.0 SR3 + SAP ERP 6.0 SR3 / Lotus Notes Collaboration Software 7.0.2

- **Hardware:** 2 Servidores System z10 Business Class Mainframe de IBM, con 3 y 4 IFLs.

## Carlsberg: información relevante para el negocio a golpe de 'click'

### La compañía ha implantado la solución de BI QlikView

Visualizar de forma unificada sus análisis de ventas, clientes y productos era el objetivo que perseguía Carlsberg Importers, división del grupo Haelterman y distribuidor exclusivo de las cervezas Carlsberg y Tuborg, a la hora de implantar una solución de Business Intelligence (BI), pues la falta de informes y análisis de datos consolidados obstaculizaba las posibilidades de Carlsberg de realizar el seguimiento y la monitorización del volumen de ventas para te-

ner un mejor rendimiento. De hecho, tal y como comenta Eric Samain, director de sistemas de información de Carlsberg Importers, “el proyecto de BI es uno de los proyectos clave dentro de nuestros objetivos estratégicos para las tecnologías de la información”. Hasta ese momento, la compañía tenía que ‘lidar’ con una gestión de la base de datos de estadística del sistema de planificación de recursos empresariales, que no respondía de manera eficiente a las necesi-

dades y exigencias de los usuarios; con análisis cuya legibilidad y presentación eran deficientes y con una necesidad de acceso inmediato a la información.

QlikView fue la opción elegida por Carlsberg Importers para conseguir una mayor eficiencia en sus departamentos comerciales al transformar los valiosos datos guardados en sus ERP, CRM y sistemas contables en información que le permitiera actuar. “Una vez que supimos que estaríamos con-

nectados y operando con análisis completos de ventas en sólo 20 días, QlikView se convirtió en la respuesta obvia”, señala Samain. Gracias a este proyecto Carlsberg Importers, que desarrolló la aplicación inicial QlikView en sólo 15 días con la ayuda de Iterias, ha conseguido mejorar notablemente el proceso de producir informes de alto nivel gerencial a fin de mes y ha pasado de tener que consolidar miles de informes individuales a contar con la posibilidad de



tener respuestas inmediatas a través de una sola aplicación. De esta forma, la compañía puede realizar el seguimiento y el análisis de todas las ventas comerciales desglosadas por proveedor, producto, pedido y cliente a golpe de click.