

Web

Uns ciutadans ben equipats

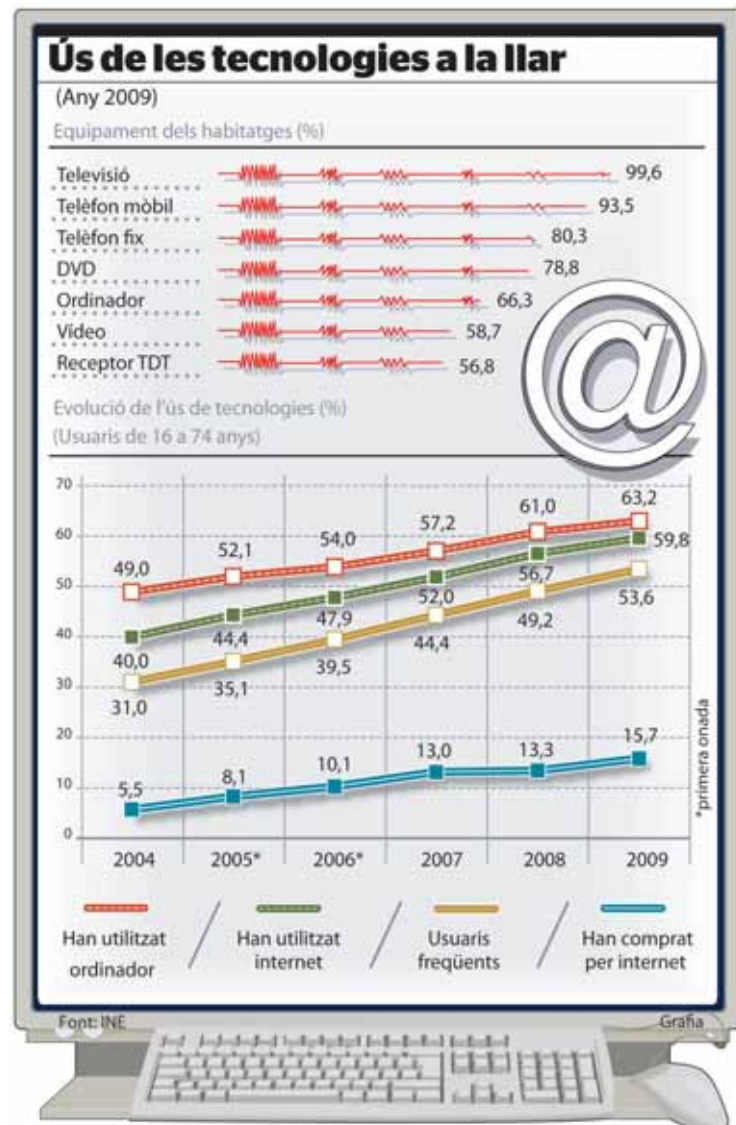
L'enquesta de l'Institut d'Estadística sobre equipament tecnològic a les llars indica que les de les Illes són les terceres de l'Estat en proporció d'ús d'ordinadors i d'internet, amb unes diferències poc destacables amb Catalunya i Madrid

Text: **Antoni Agüera**

PALMA El d'avui és un d'aquests termostats que apareixen periòdicament, dirigits sobre l'activitat internauta i que ens ajuden a copsar en quina situació ens trobam en l'imparable avenç de la Societat de la Informació a les nostres vides. La font aquesta vegada no pot ser més oficial, en aquest cas l'INE, en la seva Enquesta sobre Equipament i Ús de Tecnologies de la Informació i Comunicació a les Llars. Cal prevenir que el concepte TIC potser és emprat aquí en una ascepció massa ampla, i més quan les variables més avançades que introdueixen a l'estudi es limiten als ordinadors i internet. Juntament amb aquests dos, però, afegeixen alguns altres elements, més ordinaris i establerts a la vida de més persones, com ho són el telèfon mòbil i el dispositiu de TDT.

Segons expliquen les dades, Catalunya, Madrid i Balears, en aquest ordre, són els indrets capdavanters a l'Estat en aquesta matèria, i això es tradueix en el fet que els seus ciutadans són els que més utilitzen aquests factors. En el cas que més ens preocupa, les Illes Balears apareixen sempre en les primeres posicions, tant pel que fa als elements d'equipament tecnològic que les persones tenen a casa com en l'aspecte de l'ús de la xarxa, esbrinant, a més, quins usuaris són més ocasionals i quins altres demostren una major fidelitat.

En un àmbit de reflexió més general destaca que el 58,4 per cent dels enquestats usa de manera freqüent -almenys un pic cada setmana- la xarxa per treballar, o bé per informar-se. Entre aquest col·lectiu és precisament on es



Els llocs on menys ús es dona a la xarxa d'internet de manera freqüent són Extremadura i Galícia

basa la preponderància de catalans (67%) i madrilenys (66%) per sobre dels balears (65%), i de tots ells per sobre de la resta que componen l'Estat.

Hi ha altres territoris als quals també se'ls ha de reconèixer una bona implicació en l'expansió tecnològica més genuïna dels nostres dies, com el País Basc,

EPÍGRAF

Sis de cada deu internautes de les Illes ha comprat per internet de manera habitual en el darrer any

Per completar la diagnosi conjuntural sobre el sector digital que ens toca viure a nosaltres de prop, una constatació: les vendes electròniques no reculen a l'Arxipèlag. Més aviat tot el contrari, si tenim en compte que el 2009 sols comprava en línia el 37 per cent de consultats de les Illes, i sabem que en el present any arriben fins al 58 per cent.

Això es desprèn d'un treball elaborat per la xarxa de blogs Ocio Networks, en el qual dividint els internautes segons la residència els han consultat sobre alguns dels serveis més recurrents d'internet. Sobre si compren al ciberespai, i també si fan servir les nombroses aplicacions del DNI digital, o si almenys les coneixen -cosa que a Balears no queda gaire ben retratada, amb només 16% d'utilització en els darrers mesos-. Una altra realitat feta ara variable que sol funcionar és la utilit-

zació de la targeta de crèdit amb relativa tranquil·litat dins del mitjà electrònic, cosa que per altra banda entronca clarament amb les societats que més compren a internet. I, així mateix, se n'ha incrementat el percentatge: un 63% d'enquestats diuen que l'han usada enguany sense cap por, i el 2009 n'eren un 54%.

D'aquesta manera es demostra l'augment de confiança generalitzat en les compres en línia, i ens acostam un poc més al dia en què aquest mitjà de negoci serà preferent. Destaca en aquest apartat el creixement significatiu en comparació de l'any anterior de tots els trams d'edat, amb especial presència al sector entre 21 i 40 anys, on l'opinió positiva s'enfila per sobre del 70%.

Un detall que destaquen els autors de l'informe és la clara diferència de l'ús de la targeta de crèdit i la seguretat de fer-ho entre els internautes connectats mitjançant el mòbil i els que no, justificant que els internautes des de dispositius alternatius fan un ús força més avançat de la xarxa que l'usuari prototípic de base. •

amb un 60,7 per cent, i Navarra, amb el 58,5 per cent. A l'altra cara de la moneda, els llocs on menys ús es dona a internet de manera freqüent són Extremadura i Galícia, en concret el 48,5 i el 48,3% d'usuaris, respectivament.

És cert que aquestes dades, per si mateixes, no aporten una explicació gaire ajustada de la realitat en què s'evidencia que aquesta penetració de les tecnologies

informàtiques a la nostra vida ja no té aturall. No obstant això, el seu valor va més en perspectiva, i gràcies als seus periòdics informes podem establir cap on apunta la tendència d'utilització a cada territori en particular. Això, agregat al fet que aquests treballs suposen un substrat necessari per a l'elaboració de multituds i informes posteriors, en un ampli ventall de disciplines. •